

Retouradres

Planet Group

Afdeling: Retouren
Draadbaan 17
2352 BM Leiderdorp
Tel: +31-71-8200242

RMA DOCUMENT

Uw bestelnr.

Uw retour aanvraag kan alleen in behandeling worden genomen, indien u de volgende velden volledig invult. Graag het ingevulde formulier bij artikelen voegen of mailen naar: klantenservice@planetgroup.nl

Bedrijfsnaam	
Naam	
Adres	
Postcode/Plaats	
Telefoon	
E-mail	
Uw Ordernr.	

Artikelnummer	Aantal	Omschrijving	Klacht/defect/reden retour

Wilt u hieronder duidelijk aanvinken of het om een ruiling gaat of annulering!

<input type="checkbox"/> Ruiling (Vermeld de juiste maat)	Maat:
<input type="checkbox"/> Annulering	

Bij geretourneerde artikelen die beschadigd of gedragen zijn behouden wij het recht deze te weigeren.

Artikelen worden alleen geaccepteerd als ze in de originele, onbeschadigde verpakking geretourneerd worden. Om problemen (lees: schade) tijdens het transport te voorkomen adviseren wij de artikelen in een stevige, daarvoor geschikte omdoos aan ons toe sturen.

Schoenen die in de schoendoos (zonder omdoos) aan ons verzonden worden zijn onverkoopbaar en wij accepteren een dergelijke zending niet.

Het retourneren van de artikelen is de verantwoordelijkheid van de verzender.

Artikelen die niet op de juiste wijze verpakt/verzonden zijn, worden geweigerd en niet afgehandeld